

Artikel 1: Begrippen

Meditel: Meditel Gezondheid B.V. dan wel Werkgeverskeuringen B.V.

Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon van wie Meditel een opdracht heeft aanvaard of met wie Meditel op welke wijze ook in onderhandeling is of is geweest over het verstrekken van een opdracht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Meditel verstrekte of te verstrekken opdrachten evenals op onderhandelingen over opdrachten, of die tot stand komen of niet.

Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en hebben alleen betrekking op de opdracht waarvoor deze zijn overeengekomen, niet op eerdere of latere opdrachten.

De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Meditel op de opdracht van toepassing zijn verklaard.

Artikel 3: Overeenkomst

Een opdracht komt tot stand door aanvaarding daarvan door Meditel. Op de opdracht is de regeling in Boek 7 Titel 7 Burgerlijk Wetboek van toepassing, behoudens en voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken. Bij onduidelijkheden prevaleert de tekst van deze voorwaarden. Zonodig in afwijking van artikel 7:404 BW, bepaalt Meditel wie met de uitvoering van een opdracht wordt belast, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk bij de aanvaarding van de opdracht anders is overeengekomen.

Artikel 4: Opdrachten

Onder 'opdracht' worden in deze voorwaarden de navolgende werkzaamheden verstaan:

- Onderzoeken en metingen,
- Keuringen,
- Adviezen en vaccinaties.

Indien de opgedragen werkzaamheid niet in het eerste lid is genoemd, zal deze in de opdrachtbevestiging worden omschreven.

Het resultaat van de opdracht mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt. Is geen expliciet doel overeengekomen, dan is het gelet op de aard van de opdracht gebruikelijke doel bepalend.

Het resultaat van de opdracht is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever. Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Meditel mogen

rapporten e.d. niet worden geopenbaard, tenzij Meditel gelet op de aard van de opdracht geacht moet worden hiervoor toestemming te hebben verleend.

Meditel is bij uitsluiting van ieder ander rechthebbende op de bij de uitvoering van opdrachten vergaarde gegevens evenals op de door haar uitgebrachte rapporten, adviezen e.d. Meditel is gerechtigd tot uitoefening van alle intellectuele eigendomsrechten, ook nadat de opdracht is ingetrokken of is voltooid.

Meditel is slechts gebonden aan de inhoud van rapporten en adviezen in digitale vorm, indien die volledig overeenkomt met de inhoud van het originele, door en bij Meditel bewaarde of opgeslagen document.

Artikel 5: Verplichtingen van Meditel

Meditel zal de door haar aanvaarde opdrachten naar beste weten en kunnen vervullen en daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.

De aan Meditel verbonden deskundigen nemen bij de uitvoering van opdrachten de relevante beroepsregels in acht. Door het verstrekken van de opdracht aanvaardt de opdrachtgever de mogelijk uit de desbetreffende beroepsregels voortvloeiende verplichtingen en beperkingen.

Op aanvraag verstrekt Meditel de relevante beroepsregels.

Artikel 6: Deskundigen

Indien nodig staat het Meditel vrij zich - na overleg met de opdrachtgever - bij de uitvoering van opdrachten te laten bijstaan door externe deskundigen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7: Gegevens van opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht Meditel volledig en juist te informeren over alle voor de uitvoering van de opdracht relevante feiten en omstandigheden en is voorts verplicht alle relevante bescheiden aan Meditel ter beschikking te stellen.

Bij opdrachten van of namens verzekeraars staat de opdrachtgever ervoor in dat bij het verzamelen, opslaan en afstaan aan Meditel van de relevante gegevens en bescheiden is voldaan aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf. Tevens staat de opdrachtgever ervoor in dat Meditel gerechtigd is die gegevens en bescheiden zelf te verwerken en te raadplegen.

Voor zover Meditel, haar medewerkers of derden schade leiden als gevolg van de niet nakoming van de in het eerste en tweede lid omschreven verplichtingen, is de opdrachtgever verplicht die schade te vergoeden en Meditel zonodig ter zake te vrijwaren.

Artikel 8: Einde van de opdracht

De opdracht eindigt door volbrenging. Het staat Meditel vrij de opdracht tussentijds te beëindigen of de uitvoering op te schorten indien zij hiertoe in redelijkheid aanleiding ziet. In dat geval zal Meditel - naar eigen keuze - mondeling of schriftelijk verslag doen van haar bevindingen.

Tussentijdse beëindiging of opschorting is in elk geval mogelijk (i) indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Meditel niet nakomt, (ii) indien de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of liquideert, (iii) indien de opdrachtgever komt te overlijden of - bij rechtspersonen - besluit tot ontbinding of (iv) indien Meditel op andere gronden vreest dat de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Meditel niet zal nakomen.

In geval van tussentijdse beëindiging of opschorting is de opdrachtgever - afgezien van zijn eventuele gehoudenheid tot vergoeding van schade, kosten en rente - een redelijk loon verschuldigd en is hij gehouden de door Meditel gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 9: Facturering en betaling

Alle nota's van Meditel, ook tussentijdse en/of nota's ter doorberekening van door haar in het kader van de opdracht gemaakte kosten, dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Meditel zal de eindnota bij of zo snel mogelijk na de indiening van haar rapport aan de opdrachtgever doen toekomen.

Alle betalingen dienen te geschieden zonder beroep op compensatie, opschorting of korting, op de door Meditel aan te wijzen rekening of op andere door Meditel aan te geven wijze.

Mocht een nota van Meditel niet of niet geheel binnen 14 dagen zijn voldaan, dan zal de opdrachtgever over het niet-betaalde bedrag een rente verschuldigd zijn van 1 % per maand, zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist. Delen van een maand gelden daarbij als gehele maand.

Wanneer de opdrachtgever – na schriftelijke aanmaning – in gebreke blijft te betalen, zijn door de opdrachtgever verschuldigd de buitengerechterlijke incassokosten, alsmede de gerechtelijke kosten (waaronder de gerechtskosten en de kosten van juridische bijstand) alsmede alle andere kosten gemaakt ter inning van de vordering. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,00.

Artikel 10: Aansprakelijkheid, vrijwaring, verval

De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Meditel kan uitsluitend worden gebaseerd op schending van de in artikel 5 van deze voorwaarden omschreven verplichtingen. De aansprakelijkheid van Meditel reikt niet verder dan uit de navolgende leden blijkt. Onder Meditel worden in voorkomend geval ook haar leidinggevenden en haar ondergeschikten verstaan.

Meditel is in geen geval aansprakelijk voor schade die - in welk opzicht en in welke vorm ook - is veroorzaakt door de door haar ingeschakelde externe deskundigen dan wel door het gebruik van hulpzaken of van gegevens of bescheiden, die afkomstig zijn van de opdrachtgever of van derden.

Meditel is in geen geval aansprakelijk voor schade die – in welk opzicht en in welke vorm ook – is terug te voeren op het niet functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, ongeacht of het niet functioneren gevolg is van defecten of van externe oorzaken als stroomuitval.

Onder apparatuur worden ook de besturingsprogramma's en andere software verstaan.

De aansprakelijkheid van Meditel is beperkt tot schade aan personen en zaken, met uitzondering van schade aan ondergeschikten of zaken van de opdrachtgever. Voor zuivere vermogensschade, gevolgschade of indirecte schade is Meditel nimmer aansprakelijk.

Het maximale bedrag waarvoor Meditel aansprakelijk kan zijn, bedraagt EUR 450.000 per geval, waarbij een reeks schades uit dezelfde oorzaak als één geval wordt beschouwd.

Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van Meditel beperkt tot het bedrag waarop haar aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

Indien Meditel in verband met de uitvoering van de opdracht jegens derden aansprakelijk wordt gehouden voor schade waarvoor de aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever in het voorgaande is uitgesloten of beperkt, is de opdrachtgever gehouden Meditel terzake daarvan te vrijwaren.

Iedere rechtsvordering tegen Meditel vervalt na verloop van één jaar nadat de schade waarvoor Meditel aansprakelijk wordt gehouden, zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van vijf jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

Op de totstandkoming van, inclusief de onderhandelingen over alsook de uitvoering of nakoming van opdrachten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing, zolang met uitdrukkelijk voorbijgaan aan het recht dat volgens het internationaal privaatrecht van één of beide van partijen van toepassing zou zijn.

Geschillen tussen partijen over de totstandkoming van, inclusief de onderhandelingen over alsook de uitvoering of nakoming van opdrachten zullen worden beslecht door arbitrage, en wel overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. De plaats van de arbitrage is Rotterdam.

Meditel is gerechtigd – in afwijking van het bepaalde in het tweede lid – geschillen te laten beslechten door de gewone rechter. Indien Meditel van deze bevoegdheid gebruik maakt, is de rechtbank te Rotterdam in eerste aanleg bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 12: Titel

Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als de 'Algemene Voorwaarden Meditel 2011'.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam op 18 februari 2004 onder nummer 24192654.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten die op of na 17 februari 2011 tot stand zijn gekomen dan wel op onderhandelingen over de totstandkoming van opdrachten die op of na 17 februari 2011 zijn aangevangen.